**退款审核需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档版本号： | V1.0.0 | 归属部门/项目： | 技术部 |
| 编写人： | 辛文涛 | 编写日期： | 2016/06/07 |

**修订记录：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
|  |  |  |  |

# 产品特性

## 退款审核

### 产品概述

1. 此模块是在主要解决退款过程中，财务需要知道哪些退款需要在第三方支付后台进行手动处理的问题
2. 平台需要把所有退款单都展示给财务人员；如果平台发现其支付方式中包含了支付宝，则需要把这条数据置为【待审核】状态。
3. 财务人员需要对【待审核】的退款单进行审核，审核通过后在支付宝后台进行手动退款。

### 产品状态

1. 总体流程



1. 审核状态



### 特性说明

#### 项目状态

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 备注 |
| 不需审核 | 如果【是否需要审核】为【否】，其状态固定为【不需审核】 |
| 待审核 |  |
| 已通过 |  |
| 已拒绝 |  |

#### 列表展示

##### 显示字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 来源 | 备注 |
| 退款单号 | 交易系统 |  |
| 退款类型 | 交易系统 | 退款或提现 |
| 第三方支付类型 | 交易系统 | 支付宝、微信或其它第三方支付 |
| 支付者 | 支付系统 |  |
| 支付金额 | 支付系统 |  |
| 申请退款金额 | 支付系统 |  |
| 是否需要审核 | 支付系统 | 如果支付时使用了支付宝，为【是】，否则为【否】 |
| 提交时间 | 支付系统 | 退款申请提交的时间 |
| 审核时间 | 清结算系统 | 审核通过的时间；如果【是否需要审核】为【否】，值为空 |
| 审核 | 清结算系统 | 1. 如果【是否需要审核】为【是】    1. 【待审核】状态时，显示通过和拒绝两个按钮    2. 点击通过\拒绝并确认后，值为【已通过】或【已拒绝】 2. 如果【是否需要审核】为【否】，值为空 |
| 拒绝理由 | 清结算系统 |  |
| 申请退款金额总计 | 清结算系统 | 当页项目中所有【申请退款金额】之和 |

##### 交互

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 交互 |
| 点击查询 | 执行查询动作 |
| 点击导出 | 导出所有数据到excel |
| 点击通过 | 二次确认。二次确认后把状态置为已通过，并跳转到与此订单相关的第三方支付后台页面 |
| 点击拒绝 | 弹出拒绝理由输入。确认后把状态置为已拒绝 |
| 排序 | 按照提交时间倒序排，提交时间最晚的排在最前 |
| 翻页 | 每页10条数据 |

##### 逻辑

1. 默认只显示【是否需要审核】为【是】且【状态】为【待审核】的项目。
2. 导出excel。导出所有页面数据；不需要导出【申请退款金额总计】

#### 列表查询

##### 字段输入规范

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 选项\默认值 | 提示文字 | 输入限制 |
| 是否需要审核 | 下拉框 | 是（默认）  全部 |  |  |
| 状态 | 下拉框 | 待审核（默认）  已通过  已拒绝  全部 |  |  |
| 退款单号 | 输入框 |  |  | 小于等于100个字符，大于100个字符后不允许再输入 |
| 提交时间起始 | 日历控件 |  |  |  |
| 提交时间截止 | 日历控件 |  |  |  |
| 审核时间起始 | 日历控件 |  |  |  |
| 审核时间截止 | 日历控件 |  |  |  |

##### 交互

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 交互 |
| 查询 | 执行查询 |

##### 逻辑

1. 退款单号执行全匹配查询
2. 根据是否需要审核的值进行筛选
   1. 当选择【全部】时，对此值不进行筛选
3. 根据3个状态进行筛选
   1. 当选择【全部】时，对此值不进行筛选
4. 提交时间筛选，根据输入的提交时间范围进行筛选
5. 审核时间筛选，根据输入的审核时间范围进行筛选
6. 所有查询条件为【与】关系